

.....,dnia.....

.....
/imię i nazwisko/

.....
/adres/
.....

.....
/telefon/

.....
/Nazwa Firmy/

.....
/adres/
.....

Szanowni Państwo,

Niedawno miałem wyjątkowo przykre i bardzo kosztowne doświadczenie z Państwa liniami lotniczymi, dotyczące zagubionego bagażu. Żądam odszkodowania od linii lotniczych

..... za poniesione straty.

Dnia podróżowałem lotem z do..... Kiedy dotarłem do miejsca odbioru bagażu, odkryłem po minutach oczekiwania, że mój bagaż zaginął. Natychmiast skontaktowałem się z pracownikiem lotniska, który zapewnił mnie, że bagaż będzie w następnym samolocie.

Działo się to ponad trzy miesiące temu. Powiedziano mi, że otrzymam odszkodowanie w ciągu 90 dni od daty otrzymania przez Państwa mojego formularza zgłoszeniowego roszczenia ubezpieczeniowego. Minęło ponad 90 dni i domagam się, żeby zwrócili mi Państwo pieniądze natychmiast. Poświęciłem wiele godzin na wypełnianie formularzy zgłoszeniowych roszczenia ubezpieczeniowego i wykonałem kilka daremnych telefonów, ale nikt nie potrafił odpowiedzieć na moje pytania ani nawet poinformować mnie o stanie mojego roszczenia.

Załączam listę rzeczy, które znajdowały się w utraconym bagażu, wraz z rzeczywistymi kosztami wymiany. Suma wydaje mi się rozsądna, biorąc pod uwagę sposób, w jaki zostałem potraktowany.

Proszę skontaktować się ze mną telefonicznie pod numerem w ciągu siedmiu dni i potwierdzić, że moje żądanie zostanie spełnione.

Z poważaniem,

.....
/podpis/