**Reklamacja**

**(żądanie odstąpienia od umowy po wcześniejszym żądaniu naprawy/wymiany)**

Sporządzona w dniu: …………………………………….……… w…………………………………………………………....

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………

(Nazwa oraz adres punktu przyjmującego powyższą reklamację)

1. Imię oraz nazwisko reklamującego ……………………………………………..…………………………………………

2. Adres oraz telefon kontaktowy..................…………………………………………………………………………….

3. Data nabycia towaru ……..……………………………………………………………………………………………………..

4. Nazwa producenta …………………………………………………………………………………….…………................

5. Nazwa towaru oraz model ………………………………………………………………………………………..…………

6. Dokładny opis wykrytej niezgodności towaru z umową (w związku z tym, że zakupiony towar jest

wadliwy) ………………………………………………………………………………………………………………………………………….

7. Kiedy oraz w jakich okolicznościach została stwierdzona niezgodność towaru z umową

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…

8. Żądania reklamującego …………………………………………………………………………………………………………………

W mojej ocenie brak zgodności z umową jest istotny, tzn. towar nie nadaje się do używania zgodnie z przeznaczeniem i celem  *…………………………………………………………………………………………………………………*

Ponadto wskazuję, że:

1. przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę, gdyż ……….. \*
2. przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę gdyż jest ono niemożliwe do wykonania albo wymaga nadmiernych kosztów dla sprzedawcy ……….. \*
3. brak zgodności z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową, gdyż ……….. \*
4. przedsiębiorca oświadczył / z okoliczności sprawy wynika, że przedsiębiorca nie doprowadzi towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, gdyż ……….. \*

W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43e) odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.\*

Załącznik:

1. dowód zakupu (opcjonalnie)

 ……………………….. ..………………………….

Pieczęć punktu sprzedaży Czytelny podpis reklamującego detalicznej oraz podpis pracownika

\*Niepotrzebne skreślić