

## Reklamacja

**(żądanie obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy w przypadku istotnego braku zgodności towaru z umową bez wcześniejszego skorzystania z naprawy/wymiany)**

Sporządzona w dniu: ..... W.....

(Nazwa oraz adres punktu przyjmującego powyższą reklamację)

1. Imię oraz nazwisko reklamującego .....
2. Adres oraz telefon kontaktowy.....
3. Data nabycia towaru .....
4. Nazwa producenta .....
5. Nazwa towaru oraz model .....
6. Dokładny opis wykrytej niezgodności towaru z umową (w związku z tym, że zakupiony towar jest wadliwy) .....
7. Kiedy oraz w jakich okolicznościach została stwierdzona niezgodność towaru z umową .....
8. Żądania reklamującego .....

W mojej ocenie brak zgodności z umową jest istotny, tzn. towar nie nadaje się do używania zgodnie z przeznaczeniem i celem .....

W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43e):

- a) żądam obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie: .....) zł.  
Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ..... / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar\*
- b) odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto .....  
/ w sposób, w jaki dokonano płatności za towar\*

Zgłoszenie przyjęto oraz poinformowano klienta, że do 14 dni reklamacja zostanie rozpatrzona.

Załącznik:

1. dowód zakupu (opcjonalnie)

.....  
Pieczęć punktu sprzedaży  
detalicznej oraz podpis  
pracownika

.....  
Czytelny podpis reklamującego

---

\*Niepotrzebne skreślić