

Reklamacja (żądanie naprawy/wymiany)

Sporządzona w dniu: W.....

.....
(Nazwa oraz adres punktu przyjmującego powyższą reklamację)

1. Imię oraz nazwisko reklamującego
2. Adres oraz telefon kontaktowy.....
3. Data nabycia towaru
4. Nazwa producenta
5. Nazwa towaru oraz model
6. Dokładny opis wykrytej niezgodności towaru z umową (w związku z tym, że zakupiony towar jest wadliwy)
7. Kiedy oraz w jakich okolicznościach została stwierdzona niezgodność towaru z umową
8. W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43d)

Żądam:

- a) wymiana towaru na nowy*
- b) nieodpłatna naprawy towaru*

Zgłoszenie przyjęte oraz poinformowano klienta, że do 14 dni reklamacja zostanie rozpatrzona.

Załącznik:

1. dowód zakupu (opcjonalnie)

.....
Pieczeńć punktu sprzedaży
detalicznej oraz podpis
pracownika

.....
Czytelny podpis reklamującego

*Niepotrzebne skreślić