



SKORZYSTAJ BEZPŁATNIE

§ z poradnictwa obywatelskiego
§ z pomocy prawnej
§ z mediacji

KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z POMOCY?

- każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej
- przedsiębiorca, który prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą i nie zatrudniał pracowników w ciągu ostatniego roku



ZAKRES

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA OBEJMUJE:

- poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym, o kosztach postępowań sądowych, o przysługujących uprawnieniach i obowiązkach;
- wskazanie sposobu rozwiązania danego problemu prawnego;
- sporządzenie projektu pisma, z wyłączeniem pism w toczących się już postępowaniach sądowych;
- sporządzenie projektu pisma o zwolnienie z kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu.

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE OBEJMUJE:

- wsparcie w samodzielnym rozwiązaniu problemu;
- poinformowanie o przysługujących prawach i obowiązkach oraz o kosztach postępowań sądowych;
- opracowanie planu działania i wsparcie w jego realizacji;
- poradę w związku z zadłużeniem, z zakresu spraw mieszkaniowych oraz z zakresu zabezpieczenia społecznego.

NIEODPŁATNA MEDIACJA OBEJMUJE:

- przekazanie informacji o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów oraz korzyściach z tego wynikających;
- przygotowanie projektu umowy lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
- przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;
- pomoc w sporządzeniu wniosku do sądu o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem;
- przeprowadzenie postępowania mediacyjnego.

ŻORY



ZAPISY NA PORADY

- **telefonicznie** - pod numerem telefonu: 32 434-83-02
w godzinach pracy urzędu
- **elektronicznie**:
 - pisząc na adres e-mail: wps@um.zory.pl
 - lub zapisując się przy pomocy formularza dostępnego na stronie: <https://zapisy-np.ms.gov.pl>
- **osobiście** - stawiając się w urzędzie



Porady udzielane są w budynku Urzędu Skarbowego przy ul. Wodzisławskiej 1/1

PUNKT NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ I NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO PROWADZONY PRZEZ STOWARZYSZENIE "DOGMA"

Poniedziałek, piątek	16.00 - 20.00
Wtorek, środa, czwartek	8.00 - 12.00

PUNKT NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ

Poniedziałek, piątek	8.00 - 12.00
Wtorek, środa, czwartek	16.00 - 20.00

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Nieodpłatna mediacja prowadzona jest przez uprawnionych mediatorów w następujących dniach i godzinach:

Poniedziałek	16.00 - 20.00
Środa, czwartek	8.00 - 12.00



NIEODPŁATNE USŁUGI
-POMOC PRAWNA
-PORADY OBYWATELSKIE
-MEDIACJA



Ministerstwo
Sprawiedliwości

