Prawnicy, doradcy obywatelscy oraz mediatorzy ze Stowarzyszenia "DOGMA" są do Państwa dyspozycji w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej i poradnictwa obywatelskiego
Zapraszamy do kontaktu pod nr infolinii 79 88 69 599 | pon - pt w godz. 9.00-16.00

JAK ZGŁOSIĆ REKLAMACJĘ?

CZY MAM GWARANCJĘ?

tak → **CZY SPEŁNIONE SĄ JEJ WARUNKI I TERMIN?**

- tak → **KONTAKTUJĘ SIĘ Z PUNKTEM SERWISOWYM GWARANTA**
- nie → **CZY UPŁYNĄŁ 2-LETNI TERMIN NA SKORZYSTANIE Z RĘKOJMI SPRZEDAWCY?**
  - nie → **ZWRACAM SIĘ DO SPRZEDAWCY O:**
    - OBNIŻENIE CENY
    - NAPRAWĘ TOWARU
    - WYMIANĘ TOWARU
    - ZWROT PIENIĘDZY

nie → **CZY UPŁYNĄŁ 2-LETNI TERMIN NA SKORZYSTANIE Z RĘKOJMI SPRZEDAWCY?**

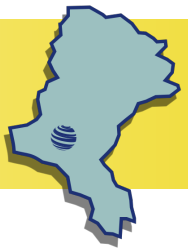
MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI
darmowapomocprawna.ms.gov.pl/

URZĄD MIASTA RYBNIKA
https://bip.um.rybnik.eu/Default.aspx?Page=315

#dogmapomoc

ZAPISY NA BEZPŁATNE PORADY PRAWNE I OBYWATELSKIE W RYBNIKU tel. 32 439-22-39

RYBNIK



Zadanie publiczne finansowane ze środków przekazanych przez Miasto Rybnik

STOWARZYSZENIE DOGMA

MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI
www.ms.gov.pl