



UMOWA ZAWARTA NA ODLEGŁOŚĆ



Jest to umowa zawierana z konsumentem za pomocą środków komunikowania się na odległość tj. Internet czy telefon i niezwiązana z prowadzeniem przez niego przedsiębiorstwa

Sprzedający musi jasno poinformować o zasadach zakupu (koszt, dostawa), odstąpienia od umowy i zwrotu

Można od niej odstąpić zwykle w ciągu 14 dni (najczęściej od dnia dostarczenia towaru) -
- gdy sprzedawca nie poinformuje o tym prawie, wydłuża się ono do 12 miesięcy

Od niektórych umów nie można odstąpić np. w przypadku rzeczy wytwarzanych na zamówienie

Jeśli umowa wiąże się z obowiązkiem zapłaty, to musimy wyraźnie się na to zgodzić

Jedna marka może mieć różne zasady w sklepach internetowych i stacjonarnych

MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI
darmowapomocprawna.ms.gov.pl



URZĄD MIASTA RYBNIKA
<https://bip.um.rybnik.eu/Default.aspx?Page=31.5>



**ZAPISY NA BEZPŁATNE PORADY
PRAWNE I OBYWATELSKIE
W RYBNIKU tel. 32 439-22-39**

RYBNIK



Zadanie publiczne finansowane ze środków otrzymanych z Miasta Rybnik



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI
www.ms.gov.pl

