

PODCZAS OBOWIĄZYWANIA STANU ZAGROŻENIA EPIDEMICZNEGO

porady odbywają się stacjonarnie w punkcie
lub przy użyciu środków komunikowania się na odległość,
takich jak połączenie telefoniczne lub videorozmowa.

ABY UMÓWIĆ SIĘ NA NIEODPŁATNĄ PORADĘ, ZAPISZ SIĘ:

- telefonicznie pod numerem:

 **32 776 30 31**

- elektronicznie - pisząc na adres e-mail:

 **npp@umtychy.pl**

- poprzez formularz dostępny na stronie:

 **<https://zapisy-np.ms.gov.pl>**

- osobiście w Biurze Obsługi Klienta
Urzędu Miasta Tychy, al. Niepodległości 49

OSOBY ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI

Osoby z niepełnosprawnością ruchową lub mające
trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę
przez telefon lub zamówić domową wizytę prawnika
lub doradcy obywatelskiego.



Sfinansowano ze środków
miasta Tychy
pozyskanych w ramach
dotacji z budżetu państwa

SKORZYSTAJ BEZPŁATNIE z poradnictwa obywatelskiego z pomocy prawnej z mediacji

Urząd Miasta Tychy
umtychy.pl/pomoc-prawna



Ministerstwo Sprawiedliwości
darmowapomocprawna.ms.gov.pl



ZAPISZ SIĘ!
32 776 30 31



KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z BEZPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ, MEDIACJI I PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO?

- Każda osoba, która nie ma środków na odpłatną pomoc prawną
- Przedsiębiorca, który nie zatrudnił pracowników w ciągu ostatniego roku

ZAKRES

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

- poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym, o kosztach postępowań sądowych, o przysługujących uprawnieniach i obowiązkach;
- wskazanie sposobu rozwiązania danego problemu prawnego;
- sporządzenie projektu pisma, z wyłączeniem pism w toczących się już postępowaniach sądowych;
- sporządzenie projektu pisma o zwolnienie z kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje:

- wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu;
- poinformowanie o przysługujących prawach i obowiązkach oraz o kosztach postępowań sądowych;
- opracowanie planu działania i wsparcie w jego realizacji;
- poradę w związku z zadłużeniem, z zakresu spraw mieszkaniowych oraz z zakresu zabezpieczenia społecznego.

Nieodpłatna mediacja obejmuje:

- przekazanie informacji o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów oraz korzyściach z tego wynikających;
- przygotowanie projektu umowy lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
- przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;
- pomoc w sporządzeniu wniosku do sądu o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem;
- przeprowadzenie postępowania mediacyjnego.

ABY ZAPISAĆ SIĘ

na nieodpłatną pomoc prawną, poradnictwo obywatelskie
lub mediacje, zadzwoń:

 **32 776 30 31**

Poniedziałek - Środa	7:30 - 15:30
Czwartek	7:30 - 17:30
Piątek	7:30 - 13:30

POMOC UZYSKASZ W PUNKCIE

Punkt nr 1 Nieodpłatna Pomoc Prawna

Wielofunkcyjny Budynek „Balbina Centrum”

ul. Barona 30, Tychy

Lokal nr 212, piętro I


 pn - pt
9:00 - 13:00

Mediator dostępny w każdy poniedziałek

Punkt nr 2 Nieodpłatna Pomoc Prawna

Ośrodek Interwencji Kryzysowej

ul. Nowokościelna 27, Tychy

 pn - pt
13:00 - 17:00


Mediator dostępny w każdy wtorek

Punkt nr 3 Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie

Wielofunkcyjny Budynek „Balbina Centrum”

ul. Barona 30, Tychy

Lokal nr 212, piętro I

 pn - pt
13:30 - 17:30


Punkt nr 4 Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie

ul. Grota Roweckiego 42 p. 327

 pn - pt
8:00 - 12:00

Punkt nr 5 Nieodpłatna Pomoc Prawna

ul. Grota Roweckiego 42 p. 327

 pn - pt
12:30 - 16:30