

Zapraszamy do punktów  
nieodpłatnej pomocy:

**Administracja**

**Domów**

**Mieszkalnych Nr 2**

ul. Patriotów 32  
(Boguszowice Osiedle)

punkt czynny:  
poniedziałek - środa  
godz. 9.00 - 13.00  
czwartek  
godz. 12.00 - 16.00  
piątek godz. 8.00 - 12.00

**Zakład Gospodarki**

**Mieszkaniowej**

ul. 1 Maja 59  
Rybnik (Chwałowice)

punkt czynny:  
poniedziałek  
godz. 13.00 - 17.00  
wtorek, czwartek, piątek  
godz. 9.00 - 13.00  
środa godz. 13.30 - 17.30  
(dyżur mediatora)

**Ośrodek Interwencji**

**Kryzysowej i**

**Psychoterapii**

ul. Chrobrego 16  
(Śródmieście)

punkt czynny:  
poniedziałek, piątek  
godz. 8.30 - 12.30  
wtorek - czwartek  
godz. 14.00 - 18.00

Aby skorzystać z bezpłatnej  
pomocy prawnej lub  
obywatelskiej oraz mediacji  
należy wcześniej zapisać się  
telefonicznie na poradę pod  
nr tel. **32 439 22 39**



**Stowarzyszenie Na Rzecz  
Poradnictwa Obywatelskiego  
"DOGMA"**

ul. Raciborska 48 lok. 2  
40-074 Katowice

**tel. 32 557 51 83**

**tel. 514 797 671**

stowarzyszeniedogma@gmail.com

www.dogma.org.pl



# INFORMATOR

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA  
ORAZ NIEODPŁATNE  
PORADNICTWO OBYWATELSKIE  
I MEDIACJA**

na terenie

**Miasta Rybnika**

w 2020 roku

Zadanie publiczne finansowane ze środków przekazanych przez  
Miasto Rybnik z dotacji Wojewody Śląskiego

**Tarcza Antykrzysowa 3.0** wprowadziła w systemie nieodpłatnej pomocy prawnej i obywatelskiej szereg istotnych zmian. Nowelizacja ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej upraszcza wymagania dla osób, które chcą skorzystać z takiej pomocy i wprowadza obowiązek udzielania porad na odległość w czasie stanu epidemii.



Nowe przepisy ułatwiają uzyskanie wsparcia przez osoby, które w czasie pandemii COVID-19 potrzebują pomocy prawnej. Uzyskanie pomocy zostało w istotny sposób odformalizowane i nie

wymaga już wizyty w punkcie świadczenia pomocy - może odbyć się zdalnie, przez telefon, komunikatory internetowe czy e-mail.

Ze względów bezpieczeństwa w czasie trwania epidemii, kiedy świadczenie poradnictwa odbywa się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, osoba potrzebująca pomocy prawnej nie jest zobowiązana do złożenia pisemnego oświadczenia o niemożności poniesienia kosztów odpłatnej pomocy.

Na uwagę zasługuje także rozszerzenie zakresu świadczenia nieodpłatnej pomocy prawnej o sprawy związane z prowadzeniem jednoosobowej działalności gospodarczej. Dziś ma to szczególne znaczenie, bo przedsiębiorcy (zwłaszcza ci drobni) gubią się w chaosie przepisów wprowadzanych w związku z epidemią.

Pogorszenie się sytuacji gospodarczej w czasie epidemii powoduje, że część przedsiębiorców musi zawiesić lub nawet zakończyć działalność. Dlatego nieodpłatna pomoc prawna pomoże takim osobom podjąć właściwe decyzje w tym trudnym okresie i być może ocali prowadzone przez nich firmy.

Z uwagi na zapisy art. 28a ustawy - w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego, samozatrudniony ubiegający się o darmową pomoc nie musi składać oświadczenia, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Samozatrudniony nie musi także wykazywać braku zatrudniania pracowników za pomocą zaświadczeń z urzędów i instytucji.

Wprowadzono również regulację, której celem jest zapewnienie równomiernych zapisów na dyżury w prowadzonych w danych powiatach punktach nieodpłatnej

pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Wzmocnione też zostało bezpieczeństwo i tajemnica udzielonej pomocy i umożliwiono osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, skorzystanie z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

**Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.**

Usługi nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i nieodpłatnej mediacji są całkowicie bezpłatne. System nieodpłatnego poradnictwa jest finansowany przez państwo. Pomoc uzyskasz na terenie całego kraju. Nie obowiązuje rejonizacja.

**Zapraszamy do skorzystania z usług prawników, doradców obywatelskich oraz mediatorów współpracujących z naszym Stowarzyszeniem.**



## PRAWNIK

- Poinformuje o przepisach oraz prawach i obowiązkach, które przysługują, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym.
- Powie, jak możesz rozwiązać swój problem prawny.
- Pomoże napisać pismo w sprawach, które nie toczą się przed sądem, np. o rozłożenie długu na raty, wnioski do gminy o przydzielenie mieszkania socjalnego, wnioski o wypowiedzenie umowy o pracę z winy pracodawcy, pismo do ZUS o przeliczenie emerytury czy zawiadomienie do prokuratury o popełnieniu przestępstwa.
- Jeżeli sprawa jest już w sądzie, to napisze projekt pisma o zwolnienie z kosztów sądowych, ustanowienie

pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym.



## DORADCA OBYWATELSKI

Doradca obywatelski zaproponuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji. Będzie wspierał w rozwiązaniu problemu. Wskaże przysługujące prawa i spoczywające obowiązki, a w razie potrzeby sporządzi plan działania i pomoże w jego realizacji.

Doradcy obywatelscy udzielają porad w kwestiach zadłużenia, z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.



## MEDIATOR

Mediator służy pomocą dla stron w zrozumieniu ich konfliktu oraz skutków dalszego prowadzenia sporu. Mediator wspiera strony w konstruowaniu możliwych do przyjęcia dla stron sposobów rozwiązania zaistniałego sporu. Zadaniem mediatora jest takie prowadzenie rozmowy, aby strony się usłyszały, zrozumiały i skupiły na szukaniu rozwiązania konfliktu, w sposób akceptowalny i satysfakcjonujący dla obu stron.

Trzeba również zwrócić uwagę, że mediator nie jest ani sędzią, ani arbitrem, ani doradcą - nie rozstrzyga sporu, lecz wspiera strony w ich drodze do znalezienia satysfakcjonującego rozwiązania.

Mediacja może być (i jak wynika z doświadczenia jest) prowadzona w większości typów sporów, w szczególności w sprawach gospodarczych, cywilnych i z zakresu prawa pracy. Mediator przeprowadzi mediację pomiędzy osobami zainteresowanymi lub grupą osób lub instytucją, jak np. bank, wspólnota mieszkaniowa, spółdzielnia itd.

**Uwaga:** Z usługi nieodpłatnej mediacji wyłączone są mediacje prowadzone ze skierowania sądu oraz sprawy, w których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.