



NIEZBĘDNIK PRAWNY

Reklamacja



Dane aktualne na dzień 2.12.2024 r.

Gdy towar jest niezgodny z umową, możesz żądać od sprzedawcy:

W KAŻDYM PRZYPADKU



NAPRAWY

WYMIANY

Sprzedawca może zmienić Twoje żądanie, czyli naprawę na wymianę lub na odwrót, gdy jest ono niemożliwe do wykonania albo wymaga nadmiernych kosztów dla sprzedawcy



ALE JEŚLI SPRZEDAWCA:

- odmówił naprawy / wymiany towaru
- nie naprawił / nie wymienił towaru
- próbował naprawić / wymienić, ale towar nadal jest niezgodny z umową
- oświadczył, że nie naprawi / nie wymieni towaru w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie

MOŻESZ ZAŻĄDAĆ

GDY NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ JEST ISTOTNA

tzn. gdy towar nie nadaje się do używania zgodnie z przeznaczeniem i celem



OBNIŻENIA
CENY

ODSTĄPIENIA
OD UMOWY



Opisane zasady dotyczą umów zawartych po 1 stycznia 2023 r.



ZAPISZ SIĘ NA PORADĘ:

- na stronie np.ms.gov.pl
- dzwoniąc pod numer 32 776 30 31
- wysyłając email na adres npp@umtychy.pl
- osobiście w Biurze Obsługi Klienta
Urząd Miasta Tychy, al. Niepodległości 49

POMOC UZYSKASZ W PUNKCIE

Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i Mediacji

Wielofunkcyjny Budynek „Balbina Centrum”
ul. Barona 30/212, piętro I

  pn - pt
9:00 - 13:00



Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i Mediacji

Ośrodek Interwencji Kryzysowej
ul. Nowokościelna 27

  pn - pt
13:00 - 17:00

Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego i Mediacji

Wielofunkcyjny Budynek „Balbina Centrum”
ul. Barona 30/212, piętro I

  pn - pt
13:30 - 17:30

Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego i Mediacji

Biurowiec
ul. Grota Roweckiego 42/327, piętro III

  pn - pt
8:00 - 12:00

Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i Mediacji

Biurowiec
ul. Grota Roweckiego 42/327, piętro III

  pn - pt
12:30 - 16:30



Zadanie sfinansowano ze środków Miasta Tychy
pozyskanych w ramach
dotacji z budżetu Państwa



Ministerstwo Sprawiedliwości



Urząd Miasta Tychy
umtychy.pl/pomoc-prawna