ŚWIĘTO ZAKUPÓW (DANE AKTUALNE NA DZIEŃ 24 LISTOPADA 2024 R.)

Spis treści

[I. Wstęp 2](#_Toc188126748)

[II. Wyprzedaże, okazje, promocje i rabaty 3](#_Toc188126749)

[III. Cyberzagrożenia, czyli o czym warto pamiętać? 4](#_Toc188126750)

[IV. Zakupowy dekalog konsumenta 5](#_Toc188126751)

[Stowarzyszenie Na rzecz Poradnictwa Obywatelskiego DOGMA - informacje 7](#_Toc188126752)

[Zapisy na porady 7](#_Toc188126753)

[Stowarzyszenie "Dogma" zaprasza do punktów poradniczych prowadzonych w Powiecie Pszczyńskim 7](#_Toc188126754)

[Inne punkty nieodpłatnej pomocy prawnej 8](#_Toc188126755)

# Wstęp

Święto zakupów: Black Friday, Black Weeks, Cyber Monday przyjęło się również w Polsce. To dni, kiedy sprzedawcy kuszą promocjami, a klienci polują na okazje. Słowa: wyprzedaże, okazje, promocje i rabaty są odmieniane przez wszystkie przypadki. Warto sprawdzić, czy znamy swoje prawa jako konsumenci i wiemy, jak się zachować w razie ewentualnych problemów.

# Wyprzedaże, okazje, promocje i rabaty

Black Friday, Black Weeks, Cyber Monday to czas, kiedy sklepy mogą zaoferować obniżki nawet do 70-80 proc. To kusi konsumentów, jednak należy zachować ostrożność, gdyż nieuczciwi handlowcy mogą sztucznie zawyżać ceny przed wyprzedażami, by później zaimponować większymi rabatami. Przed takimi działaniami już drugi rok od jej wprowadzenia ma chronić konsumentów unijna dyrektywa Omnibus, obligująca sprzedawców do informowania o najniższej cenie produktu na 30 dni przed wprowadzoną obniżką. Ma to pomóc klientom w łatwiejszym porównywaniu cen w sklepach. Warto pamiętać, że istnieje kilka wyjątków informowania o najniższej cenie w ostatnich 30 dniach:

* Są to produkty, które nie posiadają oznaczenia promocja. Zobaczysz tylko jedną cenę regularną, która mogła być wcześniej obniżona bez informowania o akcji promocyjnej.
* Dyrektywa nie dotyczy specjalnych kodów rabatowych, gdzie wartość obniżki generowana jest automatycznie po prowadzeniu kodu w koszyku, a cena widoczna jest wyłącznie dla indywidualnego klienta.
* W przypadkach promocji 2+1, 3+1, drugi produkt za darmo itp., czyli np. kupując 3 paski do zegarków, najtańszy otrzymujesz za darmo — takie akcje nie wymagają od sprzedawcy informowania o najniższej cenie z ostatnich 30 dni.

# Cyberzagrożenia, czyli o czym warto pamiętać?

W dobie cyfrowej Black Friday to także czas, kiedy należy być szczególnie czujnym wobec działań hakerów i oszustów. Fałszywe strony internetowe i phishing mogą stanowić poważne zagrożenie dla danych i finansów klientów, którzy w poszukiwaniu okazji mogą stać się ofiarami oszustw. Dlatego:

* W miejscach publicznych korzystaj z własnego internetu!
* Nie daj się zbytnio ponieść zakupowemu szaleństwu, szczególnie gdy widzisz okazje trudne do zignorowania.
* Unikaj promocji, które sprawiają wrażenie nieprawdopodobnie
* korzystnych.
* Nie korzystaj z bezpośrednich linków do opłacenia transakcji!
* Czerwona lampka powinna zapalić się, gdy w serwisie brakuje opcji będących standardem - brak Blika czy płatności kartą oraz tylko jedna opcja banku do wyboru.
* Dokładnie sprawdza, od kogo dostajesz wiadomości e-mail. Nie ściągaj plików oraz nie klikaj linków, co do których nie masz pewności, że pochodzą ze sprawdzonego źródła.

# Zakupowy dekalog konsumenta

* Zastanów się, czego tak naprawdę potrzebujesz i szukaj okazji tylko w wybranej kategorii.
* Wybieraj sprawdzone sklepy internetowe. Pamiętaj o tym, aby nigdy nie podawać danych logowania do banku, nawet jeśli dana strona do złudzenia przypomina twój system płatności.
* Utwórz listę życzeń - to pozwoli ci obserwować ceny produktów, na których naprawdę ci zależy.
* Robiąc zakupy online, które zdecydujesz się odebrać w sklepie stacjonarnym, możesz zaoszczędzić na dostawie.

**WAŻNE:**

* ***Czy mam prawo do reklamacji towarów kupionych na wyprzedaży?*** Produkty kupione na wyprzedaży w Black Friday (Czarny Piątek), czy Cyber Monday można reklamować. W tych dniach sklepy stacjonarne i internetowe tak jak każdego innego, muszą respektować prawa konsumenta.
* ***Czego mogę żądać przy reklamacji?*** Od 2023 roku zmieniły się zasady reklamacji towarów, zarówno kupionych w sklepie stacjonarnym, jak i w internecie. W wypadku pierwszej reklamacji możemy liczyć na naprawę towaru albo wymianę. Dopiero, gdy przedsiębiorca odmówi usunięcia wady albo wymiany, konsument otrzyma prawo odstąpienia od umowy.
* ***Ile czasu mam na reklamację?*** Nowe przepisy wydłużyły okres domniemania i wynosi ono obecnie 2 lata (art. 43c ust 1 ustawy [2]). Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację wynosi 14 dni kalendarzowych i dotyczy wyłącznie żądań: naprawy, wymiany lub obniżenia ceny.
* ***Czy mogę zwrócić produkt?*** Przyjęcie zwrotu w sklepie stacjonarnym zależy tylko od dobrej woli sprzedawcy. Przepisy zakładają bowiem, że kupując „na miejscu”, jesteśmy w stanie dokładnie sprawdzić interesujący nas produkt, przymierzyć czy wypytać o szczegóły.
* ***Co, jeśli przy kasie cena okaże się wyższa niż na wywieszce albo metce?*** Jeśli cena przy kasie okaże się wyższa niż na wywieszce na półce lub na metce, masz prawo kupić towar w korzystniejszej dla Ciebie cenie. Zwróć uwagę na to, czy „promocja” rzeczywiście jest atrakcyjna – czy sprzedawca sztucznie nie podwyższył ceny wyjściowej.

# Stowarzyszenie Na rzecz Poradnictwa Obywatelskiego DOGMA - informacje

**Potrzebujesz pomocy prawnej? Masz pytania, wątpliwości? Obawiasz się o swoje prawa?** Umów się na bezpłatną poradę z doradcą Stowarzyszenia "DOGMA" i dowiedz się, jak w pełni korzystać ze swoich praw! Nie zwlekaj! Popraw swoją sytuację! Nie wstydź się zwrócić o pomoc! Dzięki bezpłatnym poradom prawnym i obywatelskim Twoja sytuacja może jedynie ulec poprawie. **Zadzwoń i zapisz się na darmową poradę prawną!** Wykaz punktów z aktualnymi numerami telefonów do zapisów można znaleźć na stronie internetowej: <http://www.dogma.org.pl/>. Dodatkowe informacje można uzyskać również pod numerem infolinii: **79 88 69 599.** Zachęcamy do śledzenia naszego profilu na Facebooku oraz kanału YouTube.

## Zapisy na porady

* telefonicznie - pod numerem: 32 449-23-78 w godzinach pracy urzędu
* elektronicznie - pisząc na adres e-mail: pomocprawna@powiat.pszczyna.pl
* osobiście - w siedzibie referatu mieszczącego się w Szpitalu Joannitas w Pszczynie ul. Antesa 11 pokój nr 1 (obok kaplicy szpitalnej)

## Stowarzyszenie "Dogma" zaprasza do punktów poradniczych prowadzonych w Powiecie Pszczyńskim

* Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej Gminny Ośrodek Kultury (Goczałkowice-Zdrój) ul. Uzdrowiskowa 61, Środa i piątek od 11.00 do 15.00
* Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej Lokal biurowy (Wola), ul. Poprzeczna 1, Poniedziałek od 13.00 do 17.00, Wtorek od 11.00 do 15.00, Czwartek od 8.00 do 12.00.
* Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego Lokal biurowy (Kobiór), ul. Centralna 57 (były Hotel Robotniczy, wejście od strony stawu, parter), Poniedziałek i piątek od 16.00 do 20.00
* Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego Gminny Ośrodek Kultury w Suszcu, ul. Ogrodowa 22, Wtorek od 7.30 do 11.30, Środa od 14.00 do 18.00, Czwartek od 10.00 do 14.00

## Inne punkty nieodpłatnej pomocy prawnej

* Lokal biurowy przy ul. 3 Maja 15, 43-200 Pszczyna, Poniedziałek od 12.00 do 16.00, Wtorek, czwartek, piątek od 8.00 do 12.00, Środa od 14.00 do 18.00
* Lokal biurowy nr 201 w Domu Kultury w Pawłowicach na Osiedlu przy ul. Wojska Polskiego 11 43-250 Pawłowice (GOK), Poniedziałek, środa, czwartek od 9.00 do 13.00, Wtorek, piątek od 15.00 do 19.00.

Zadanie publiczne finansowane ze środków otrzymanych z Powiatu Pszczyńskiego.



