

**Spory powstałe na tle dyskryminacji,
mobbingu i naruszenia dóbr
osobistych pracownika**



POMOC OFEROWANA W PUNKTACH NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA



W Punktach nieodpłatnej pomocy prawnej i obywatelskiej można uzyskać **informacje na temat ścieżki postępowania w przypadku zaistnienia mobbingu**. Doradca poinformuje o prawach pracowniczych i sposobach radzenia sobie w konkretnych sytuacjach, doradzi, co mamy dalej robić, wyjaśni, jak wyglądają procedury antymobbingowe i jak dochodzić swoich praw.



Doradca pomoże sporządzić **pismo ze skargą do firmy** oraz wesprze jeśli zdecydujemy się skierować sprawę do sądu.



Kontakt z zaufanym doradcą sprawia, że u osób szukających pomocy **wzrasta motywacja, poczucie bezpieczeństwa i komfortu psychicznego**. Łatwiej wtedy zobaczyć swoje położenie z innej perspektywy i osiągnąć wewnętrzny spokój.

Mobbing w pracy powinien być zgłaszany i karany

Niestety bardzo często zdarza się, że krzywdzony pracownik po prostu odchodzi z miejsca pracy, w którym był mobbingowany.

Dlatego ważne jest, aby nie nazywać go „ofiara”, a „osobą doświadczającą krzywdy”.



DLACZEGO TAK MAŁO OSÓB DOŚWIADCZAJĄCYCH MOBBINGU I DYSKRYMINACJI KORZYSTA Z NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA?



stres związany z ubieganiem się o pomoc



konieczność podpisania oświadczenia, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej i podania danych (imię, nazwisko, adres, PESEL)

art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej



lęk przed ośmieszeniem lub prawnymi konsekwencjami

DLACZEGO TAK MAŁO OSÓB DOŚWIADCZAJĄCYCH MOBBINGU I DYSKRYMINACJI KORZYSTA Z NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA?



wcześniejsze negatywne doświadczenia nabyte w kontakcie z instytucjami wymiaru sprawiedliwości



brak wiedzy o organizacjach i instytucjach udzielających takiej pomocy



brak wiedzy o formach możliwego wsparcia



*KONFLIKTY W PRACY mieszczą się w kategorii spraw z zakresu ZATRUDNIENIE, które łącznie stanowią **5,65%** udzielonych w 2023 r. porad w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej i obywatelskiej*

4 PODSTAWOWE ZASADY PRAWA PRACY



ochrona godności pracownika



niedyskryminacja



równość



obowiązek przeciwdziałania mobbingowi

ZASADA OCHRONY GODNOŚCI I DÓBR OSOBISTYCH PRACOWNIKA (ART. 30 KONSTYTUCJI RP | ART. 11 [1] KP ART. 23 KC)



Zakaz bezpośredniego naruszenia godności

- zaniechanie działania
- usunięcie skutków
- zadośćuczynienie pieniężne 448 kc
- zapłata odpowiedniej sumy pieniężnej na wskazany cel społeczny

Powinność podjęcia działań niezbędnych do stworzenia odpowiedniego środowiska pracy

- przestrzeganie zasad współżycia społecznego – art. 94 pkt 10 oraz art. 100 § 2 pkt 6
- profilaktyka antydyskryminacyjna – art. 94 pkt 2b
- profilaktyka antymobbingowa – 94 [3] § 1

ZASADA RÓWNEGO TRAKTOWANIA PRACOWNIKÓW

(ART. 32 UST. 1 KONSTYTUCJI RP I ART. 11 [2] K.P.)

Pracownicy mają równe prawa z tytułu jednakowego wypełniania takich samych obowiązków; dotyczy to w szczególności równego traktowania mężczyzn i kobiet w zatrudnieniu.

ZASADA NIEDYSKRYMINACJI W ZATRUDNIENIU

(ART. 32 UST. 2 KONSTYTUCJI RP I ART. 11 [3] K.P.)

Niedopuszczalna jest dyskryminacja pracowników szczególnie ze względu na:

- płeć, wiek, niepełnosprawność,
- rasę, religię, narodowość, pochodzenie etniczne, wyznanie,
- przekonania polityczne, przynależność związkową,
- orientację seksualną,
- zatrudnienie na czas określony/nieokreślony, albo zatrudnienie w pełnym/niepełnym wymiarze czasu pracy

PRZEJAWY / POSTACIE DYSKRYMINACJI



Bezpośrednia i pośrednia dyskryminacja
art. 18 [3a] § 1



Podżeganie i polecenie do dyskryminacji
art. 18 [3a] § 5 pkt 1



Molestowanie art. 18 [3a] § 5 pkt 2



Molestowanie seksualne art. 18 [3a] § 6



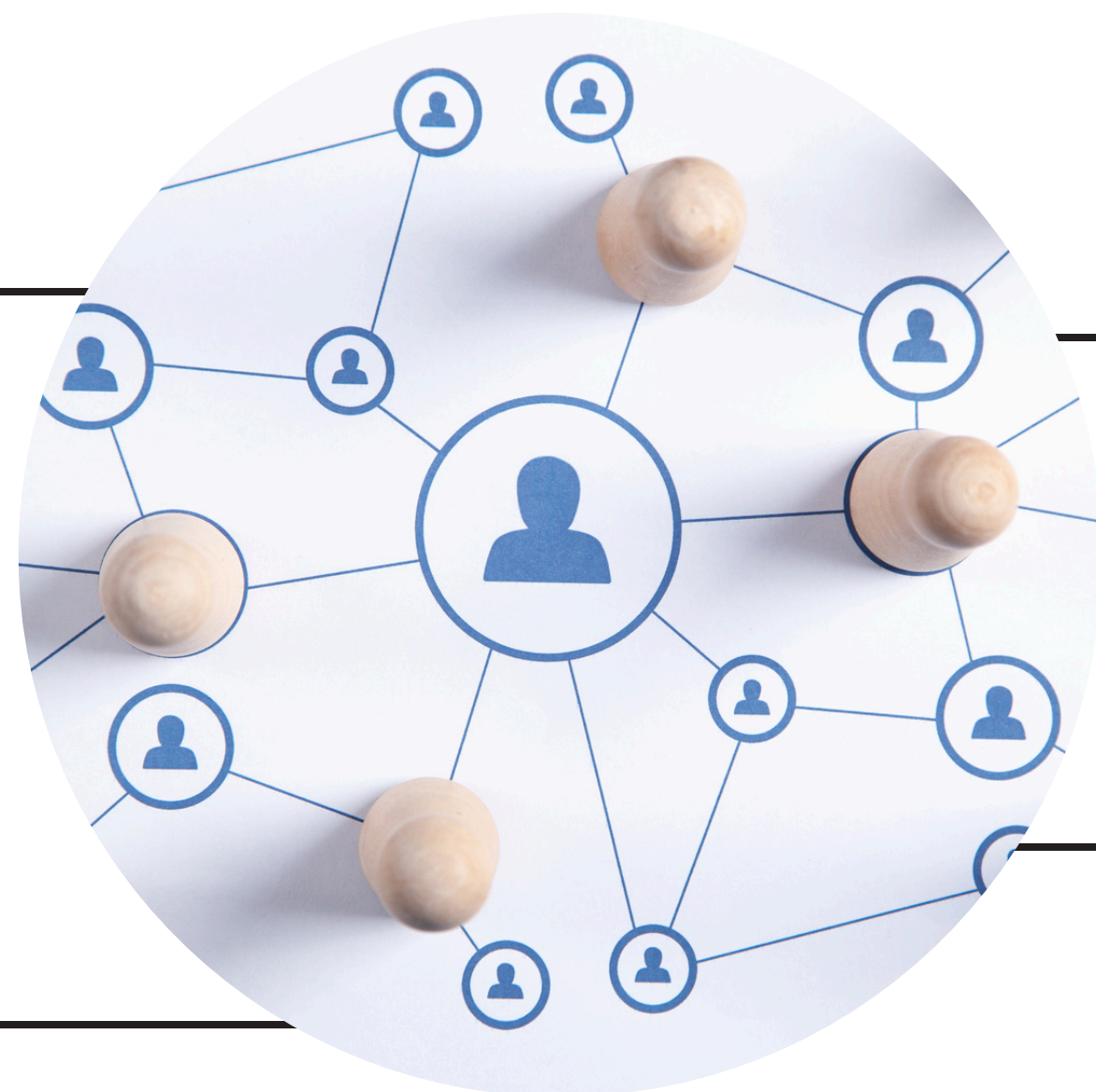
SPRAWCAMI MOBBINGU MOGĄ BYĆ:

pracodawca

**osoby zarządzające
w imieniu pracodawcy**

przełożeni

inni pracownicy



PRZESŁANKI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA MOBBING

- **Bezprawność**
- **Wina** umyślna bądź nieumyślna
- **Uporczywość i długotrwałość** (nie akt jednorazowy)
- **Zamiar** bezpośredni i kierunkowy
- **Działanie celowościowe** (w postaci poniżenia, ośmieszenia czy izolowania pracownika)
- **Skutek** (rozstrój zdrowia)

Wszystkie przesłanki muszą zostać spełnione łącznie

NEKANIE



Nękanie w rozumieniu art. 94 [3] § 2 k.p. oznacza ustawiczne dręczenie, niepokojenie, czy też dokuczanie pracownikowi:

- ciągle nieuzasadnione krytykowanie, upokarzanie,
- oczernianie oraz rozpowszechnianie plotek,
- nieodpowiednie żarty, obraźliwe gesty,
- prowokujące zachowanie,
- wyzywanie, grożenie,
- ignorowanie, nie odzywanie się, izolowanie,
- dyskredytowanie,
- zastraszanie,
- przemoc fizyczna.



W PRAKTYCE

Zarzuty naruszenia dóbr osobistych pojawiają się najczęściej w toku oceny pracowników lub w związku z rozwiązaniem umowy o pracę






Brak subiektywnie oczekiwanej pochwały nie stanowi naruszenia dobra osobistego. Nawet negatywna ocena nie narusza dóbr osobistych pracownika, o ile zawarte są w niej jedynie fakty i nie zawiera sformułowań zmierzających do poniżenia, ośmieszenia lub upokorzenia pracownika



Rozwiązanie umowy o pracę bez wypowiedzenia z winy pracownika stanowi bezprawne działanie wówczas, gdy pismo rozwiązujące stosunek pracy zawiera zwroty oczywiście naruszające godność lub inne dobra osobiste np. zwroty znieważające, obraźliwe, oczywiście nieprawdziwe, poniżające, ośmieszające lub upokarzające pracownika.



NIEWŁAŚCIWIE ROZUMIANY MOBBING

-  zachowania wynikające z braku kultury osobistej,
-  zachowania incydentalne,
-  sytuacje dodatkowego obciążania zadaniami,
-  dokonywanie oceny pracy przez pracodawcę,
-  działania polegające na wydawaniu poleceń dotyczących pracy



NAJCZĘSTSZYMI ZJAWISKAMI MOBBINGOWYMI ZGŁASZANYMI PRZEZ INTERESANTÓW BYŁY:

zastraszanie

groźby zwolnienia z pracy

**zmuszanie do rozwiązania umowy
w trybie porozumienia stron**

systematyczne kwestionowanie
kompetencji pracownika







niekulturalne zachowanie pracodawcy

żądanie nieograniczonej
dyspozycyjności pracownika

**dokonywanie oceny
pracownika w obecności
współpracowników**

PRZEDMIOTEM PORAD W ZAKRESIE NIERÓWNEGO TRAKTOWANIA W ZATRUDNIENIU BYŁY NAJCZĘŚCIEJ ZARZUTY DOTYCZĄCE:

-  dyskryminacji przy **kształtowaniu wynagrodzenia za pracę lub innych warunków zatrudnienia** (m.in. przy przyznawaniu nagród, premii, podwyżek);
-  dyskryminacji przy **awansowaniu lub przyznawaniu innych świadczeń** związanych z pracą;
-  dyskryminacji przy **typowaniu do udziału w szkoleniach** podnoszących kwalifikacje zawodowe;
-  dyskryminacji przy **nawiązywaniu lub rozwiązywaniu stosunku pracy** (ze względu na zatrudnienie w pełnym lub niepełnym wymiarze czasu pracy, płeć, wiek lub niepełnosprawność).

ZAPISY NA PORADY

- **telefonicznie** - pod numerem telefonu: **32 324-81-43** w godzinach pracy urzędu
- **elektronicznie** - mailowo, pisząc na adres: **npp@mikolowski.pl** lub zapisując się przy pomocy formularza dostępnego na stronie: **<https://zapisy-np.ms.gov.pl>**
- **osobiście** - stawiając się w urzędzie



STOWARZYSZENIE DOGMA ZAPRASZA DO PUNKTÓW PORADNICZYCH NA TERENIE POWIATU MIKOŁOWSKIEGO

Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej, Starostwo Powiatowe (Mikołów)

ul. Żwirki i Wigury 4a

Poniedziałek, czwartek	14.00 - 18.00
Wtorek	11.00 - 15.00
Piątek (<i>mediator</i>), środa	8.00 - 12.00

Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego

Powiatowy Urząd Pracy (Łaziska Górne), ul. Chopina 8

Poniedziałek	13.00 - 17.00
Wtorek - piątek (<i>mediator - piątek</i>)	8.00 - 12.00

PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ I MEDIACJI

Miejska Biblioteka Publiczna w Orzeszu, ul. Św. Wawrzyńca 23

Poniedziałek	14.00 - 18.00
Wtorek	12.00 - 16.00
Środa	10.00 - 14.00
Czwartek	9.00 - 13.00
Piątek (<i>mediator</i>)	13.00 - 17.00

Dom Kultury w Gostyni, ul. Pszczyńska 366

Punkt czynny od 1 do 15 dnia każdego miesiąca

Poniedziałek (<i>mediator</i>), środa	14.00 - 18.00
Wtorek	8.00 - 12.00
Czwartek - piątek	9.00 - 13.00

Urząd Gminy w Ornontowicach, ul. Zwycięstwa 26a

Punkt czynny od 16 do ostatniego dnia każdego miesiąca

Poniedziałek (<i>mediator</i>), wtorek, czwartek, piątek	8.00 - 12.00
Środa	13.00 - 17.00



NIEODPŁATNE USŁUGI
-POMOC PRAWNA
-PORADY OBYWATELSKIE
-MEDIACJA



Ministerstwo
Sprawiedliwości



Powiat
Mikołowski
TRADYCYJNIE NOWOCZESNY

Zadanie publiczne finansowane ze środków otrzymanych z Powiatu Mikołowskiego