



PORADNIK PRAWNY



NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, PORADY OBYWATELSKIE I MEDIACJA W POWIECIE OŚWIĘCIMSKIM



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI

www.ms.gov.pl

Zadanie finansowane ze środków
otrzymanych z Powiatu Oświęcimskiego



Spis treści

1. Wstęp	2
2. Jak umówić się na bezpłatną poradę?	3
3. Prawnik	3
4. Doradca obywatelski	4
5. Mediator	4
6. Jak przygotować się do porady?	6
7. Jeżeli wybierzesz formę porady udzielaną telefonicznie	7

1. Wstęp

Potrzebujesz pomocy prawnika, doradcy, mediatora? Jesteś w trudnej życiowej sytuacji, na przykład potrzebujesz pomocy w rozłożeniu długu na raty, w spłacie pożyczek „chwilówek”, masz kłopoty mieszkaniowe, grozi ci eksmisja, masz problemy pracownicze, z egzekucją alimentów, odziedziczyłeś długi, nie wiesz do jakiego urzędu pójść po pomoc, masz inne problemy związane ze sprawami życia codziennego? Skorzystaj z nieodpłatnej pomocy prawnej, poradnictwa obywatelskiego lub mediacji.

Usługi nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i nieodpłatnej mediacji są całkowicie bezpłatne. System nieodpłatnego poradnictwa jest finansowany przez państwo.

2. Jak umówić się na bezpłatną poradę?

Pomoc uzyskasz na terenie całego kraju, w każdym z ok. 1500 punktów. Nie obowiązuje rejonizacja. Wystarczy się zapisać na dyżur, każdy powiat prowadzi telefon do zapisów i informacji.

W powiecie oświęcimskim na poradę można umówić się za pomocą

- modułu zapisów publicznych: <https://zapisy-np.ms.gov.pl/>
- pod numerem telefonu **502 691 995**
- przez e mail: npp@powiat.oswiecim.pl

W czasie umawiania się na poradę poinformuj, czy chcesz spotkać się z prawnikiem/doradcą osobiście w punkcie, czy chcesz skorzystać z porady telefonicznej, wówczas w umówionym terminie z numeru zastrzeżonego zadzwoni do Ciebie prawnik, mediator lub doradca obywatelski.

3. Prawnik

- poinformuje cię o przepisach oraz prawach i obowiązkach, które ci przysługują, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, sądownoadministracyjnym administracyjnym, lub sądowym,
- powie, jak możesz rozwiązać swój problem prawny,
- pomoże ci napisać pismo w sprawach, które nie toczą się przed sądem, na przykład o rozłożenie długu na raty, wnioski do gminy o przydzielenie mieszkania socjalnego, wnioski o wypowiedzenie umowy o pracę z winy pracodawcy, pismo do ZUS o przeliczenie

emerytury czy zawiadomienie do prokuratury o popełnieniu przestępstwa,

- jeżeli sprawa jest już w sądzie, to napisze dla Ciebie projekt pisma o zwolnienie z kosztów sądowych, ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym.

4. Doradca obywatelski

- zaproponuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji,
- będzie cię wspierał w rozwiązaniu problemu,
- pomoże skierować sprawę do odpowiednich instytucji pomocowych,
- wskaże przysługujące prawa i spoczywające na tobie obowiązki, a w razie potrzeby sporządzi wspólnie z tobą plan działania i pomoże w jego realizacji.

Doradcy obywatelscy udzielają porad w kwestiach zadłużenia z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

5. Mediator

- służy pomocą dla stron w zrozumieniu ich konfliktu oraz skutków dalszego prowadzenia sporu,
- wspiera strony w konstruowaniu możliwych do przyjęcia dla stron sposobów rozwiązania zaistniałego sporu,

- prowadzi ze stronami sporu bezstronne rozmowy.

Zadaniem mediatora jest takie prowadzenie rozmowy, aby strony się usłyszały, zrozumiały i skupiły na szukaniu rozwiązania konfliktu, w sposób akceptowalny i satysfakcjonujący dla obu stron.

Trzeba również zwrócić uwagę, że mediator nie jest ani sędzią, ani arbitrem, ani doradcą. Nie rozstrzyga sporu, lecz wspiera strony w ich drodze do znalezienia satysfakcjonującego rozwiązania.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach:

- małżeńskich,
- rodzinnych,
- pracowniczych
- sąsiedzkich,
- konsumenckich.

Mediator przeprowadzi mediację pomiędzy Tobą a inną osobą, grupą osób lub instytucją, jak np. bank, wspólnota mieszkaniowa, spółdzielnia itd. Jeśli nie jesteś pewien, czy mediacja znajdzie zastosowanie do Twojej sprawy – przyjdź po informacje.

Z usługi nieodpłatnej mediacji wyłączone są mediacje prowadzone ze skierowania sądu oraz sprawy, w których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

6. Jak przygotować się do porady?

Do spotkania w punkcie pomocy warto się rzetelnie przygotować. Tylko w taki sposób będziemy mogli maksymalnie skorzystać z oferowanego wsparcia. Dla ułatwienia sprawy prezentujemy kilka kroków, które pozwolą nam na przygotowanie do porady:

- **Przygotuj dokumentację sprawy** – na spotkanie zabierz wszystkie dokumenty, które zgromadziłeś w danej kwestii (także te, które mogą wydawać się dla Ciebie nieistotne!). Dzięki temu osoba udzielająca porady na podstawie rozmowy i przedstawionej dokumentacji będzie mogła zaprezentować najlepsze możliwości rozwiązania problemu.
- **Zapisz najważniejsze kwestie** – choć dokumenty to podstawa, to często nie zawierają one wszystkich ważnych okoliczności danego przypadku, dlatego, aby uniknąć ich pominięcia przed spotkaniem, wynotuj sobie wszystkie znaczące okoliczności, a także to, co wywołuje Twoje wątpliwości. Najlepiej przygotuj listę pytań.
- **Bądź szczerzy i nie zatajaj żadnych informacji** - dzięki temu prawnik/doradca/mediator będzie mógł zaproponować najlepsze możliwe rozwiązanie problemu.
- **Nie bój się pytać** – jesteśmy po to, aby pomóc i wyznajemy zasadę, iż nie ma niemądrych pytań. Naszym celem jest wyjaśnienie wszystkiego, co może wydawać się dla Ciebie trudne, czy niezrozumiałe oraz jak najlepsze naświetlenie możliwych rozwiązań.

7. Jeżeli wybierzesz formę porady udzielaną telefonicznie

- **Pamiętaj o punktualności** i odbierz telefon od prawnika w wyznaczonym terminie.
- **Zapewnij czas i warunki do swobodnej rozmowy**, aby nikt nie przeszkadzał.
- **Przygotuj kartkę papieru i coś do pisania**, aby zanotować otrzymane informacje.
- **Mów wolno, aby prawnik mógł zrobić notatki**. Jeśli czegoś nie dosłyszałeś lub nie zrozumiałeś, poproś o powtórzenie informacji.

Dla prawników i doradców nie ma dużej różnicy między poradą udzielaną w punkcie a przez telefon. Udzielamy tych samych informacji, przekazujemy tę samą wiedzę i propozycje rozwiązań. Z pewnością potraktujemy Twój problem z taką samą uwagą.

Potrzebujesz pomocy prawnej?

Masz pytania, wątpliwości?

Obawiasz się o swoje prawa?

MOŻESZ SKORZYSTAĆ Z PUNKTÓW NIEODPŁATNEJ POMOCY

Stowarzyszenie DOGMA zaprasza do punktów poradniczych na terenie Powiatu Oświęcimskiego

Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego

Urząd Gminy w Osieku, ul. Główna 125, Osiek

Poniedziałek, środa 8.00 - 12.00

Czwartek (mediacje) 8.00 - 12.00

Wtorek, piątek 12.30 - 16.30

Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego

Starostwo Powiatowe, ul. Wyspiańskiego 10, Oświęcim

Poniedziałek - piątek 12.00 - 16.00

Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej

Miejski Ośrodek Kultury, Sportu i Rekreacji

Pl. Kilińskiego 3, Chełmek

Poniedziałek, wtorek, środa 14.00 - 18.00

Czwartek, piątek 8.00 - 12.00



POWIAT OŚWIECIMSKI

<https://www.powiat.oswiecim.pl/starostwo-powiatowe/nieodplatna-pomoc-prawna/>

INNE PUNKTY PORADNICZE W POWIECIE OŚWIECIMSKIM

Starostwo Powiatowe w Oświęcimiu ul. Wyspiańskiego 10

Poniedziałek - piątek 8.00 - 12.00

Centrum Aktywizacji Zawodowej w Zatorze ul. J. Słowackiego 15

Poniedziałek, środa - piątek 10.00 - 14.00

Wtorek 13.00 - 17.00

Dom Kultury w Kętach ul. Żwirki i Wigury 2a

Poniedziałek, środa, czwartek 8.00 - 12.00

Wtorek, piątek 15.00 - 19.00



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI

darmowapomocprawna.ms.gov.pl/

Zapisy pod numerem telefonu: tel. 502-691-995

przez stronę internetową: <https://zapisy-np.ms.gov.pl/>

lub mailowo: npp@powiat.oswiecim.pl

Potrzebujesz informacji? Zadzwoń na infolinię Stowarzyszenia DOGMA: **tel. 79 88 69 599**



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI

www.ms.gov.pl



Zadanie finansowane ze środków otrzymanych z Powiatu Oświęcimskiego