

REKLAMACJA



**GDY TOWAR JEST NIEZGODNY Z UMOWĄ,
MOŻESZ ZAŻĄDĄĆ OD SPRZEDAWCY:**

W KAŻDYM PRZYPADKU



NAPRAWY

WYMIANY

Sprzedawca może zmienić Twoje żądanie, czyli naprawę na wymianę lub na odwrót, gdy jest ono niemożliwe do wykonania albo wymaga nadmiernych kosztów dla sprzedawcy



ALE JEŚLI SPRZEDAWCA:

- odmówił naprawy / wymiany towaru
- nie naprawił / nie wymienił towaru
- próbował naprawić / wymienić, ale towar nadal jest niezgodny z umową
- oświadczył, że nie naprawi / nie wymieni towaru w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie

MOŻESZ ZAŻĄDĄĆ

**GDY NIEZGODNOŚĆ TOWARU
Z UMOWĄ JEST ISTOTNA**

tzn. towar nie nadaje się do używania zgodnie z przeznaczeniem i celem



**OBNIŻENIA
CENY**

**ODSTĄPIENIA
OD UMOWY**

Opisane zasady dotyczą umów zawartych od 1 stycznia 2023 r.



Zadanie finansowane ze środków otrzymanych z Powiatu Oświęcimskiego



Ministerstwo
Sprawiedliwości

