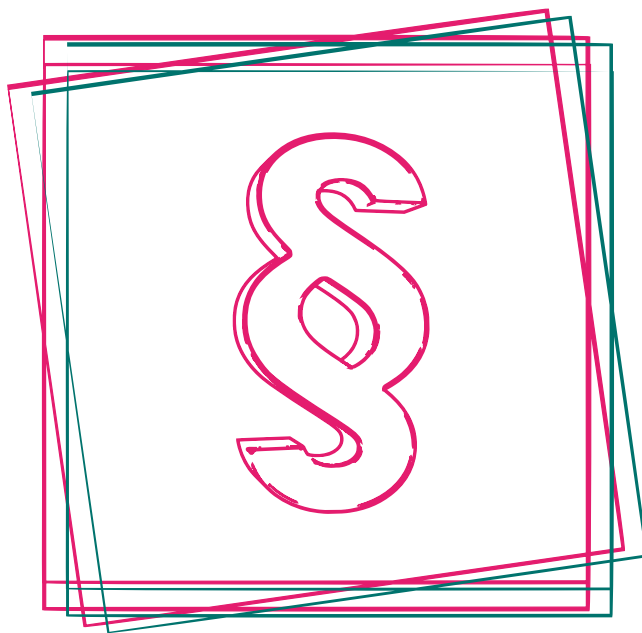


# MEDIACJE



## CZYLI JAK I KIEDY WYKORZYSTAĆ TĘ FORMĘ NEGOCJACJI?



Dane aktualne na dzień 19.06.2024 r.

### NIEZBĘDNIK PRAWNY



NIEODPŁATNE USŁUGI  
-POMOC PRAWNA  
-PORADY OBYWATELSKIE  
-MEDIACJA



Ministerstwo  
Sprawiedliwości

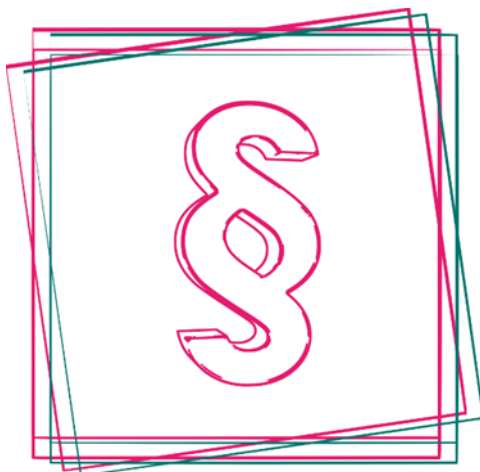


KATOWICE  
dla odmiany

Zadanie publiczne współfinansowane ze środków budżetu Państwa otrzymanych z Miasta Katowice

## Spis treści

Spis treści.....	2
<b>I. Kiedy konflikt wymyka się spod kontroli .....</b>	<b>3</b>
<b>II. Mediacja i jej moc prawna.....</b>	<b>4</b>
1. Cele mediacji .....	5
2. Zalety mediacji.....	5
3. Korzyści z mediacji .....	6
4. Koszty mediacji.....	6
<b>III. Jak przygotować się do mediacji?.....</b>	<b>7</b>
<b>IV. Jak skorzystać z mediacji?.....</b>	<b>8</b>
<b>V. Jak przebiegają mediacje? .....</b>	<b>9</b>
<b>Stowarzyszenie Na rzecz Poradnictwa Obywatelskiego DOGMA - informacje.....</b>	<b>11</b>



## **I. Kiedy konflikt wymyka się spod kontroli**

---

- Ludzie ze sobą nie rozmawiają, wydają sobie polecenia, ale już nie słuchają się z uwagą. Nie tłumaczą, dlaczego jest coś dla nich ważne. To początek nieporozumienia lub konfliktu.
- Ludzie nie są ze sobą szczerzy. Nie mówią wprost drugiej osobie, jakie konsekwencje wywołało u nich takie czy inne zachowanie, czego oczekują itp.
- Drobne spory i niedomówienia są bagatelizowane. Z tego rodzą się trudne i złożone konflikty. Zamiast na bieżąco mierzyć się z tym, co trudne, pojawia się niepisana zasada „poczekamy – zobaczymy, jak będzie”, albo „ja wiem, co ona powie/on zawsze taki jest”.
- Dyskusje kończą się nierozwiązanym konfliktem i pomysłem złożenia pozwu do sądu.

### **Dlatego jeśli:**

- nie widzisz nadziei na rozwiązanie sporu,
- nie umiesz się porozumieć w ważnych kwestiach,
- konflikt wymknął się spod kontroli,
- planujesz wystąpić na drogę sądową,

skorzystaj z MEDIACJI w Punktach Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i Mediacji na terenie Katowic.

## Zapisy przyjmowane są:

W Urzędzie Miasta w Katowicach:

- tel. 32 259 37 36:
  - poniedziałek, wtorek, środa w godzinach od 7.30 do 15.30,
  - czwartek w godzinach od 7.30 do 17.00,
  - piątek w godzinach od 7.30 do 14.00.
- elektronicznie poprzez stronę <https://zapisy-np.ms.gov.pl/>
- osobiście – w urzędzie.

## II. Mediacja i jej moc prawna

---

- Mediacja to próba komunikacji i porozumienia dwóch skłóconych stron przy udziale bezstronnego mediatora, który wspiera przebieg rozmów i pomaga w wypracowaniu porozumienia.
- Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa z mediacji można skorzystać przed złożeniem sprawy do sądu lub w trakcie trwania postępowania sądowego.
- Ugoda zawarta przed mediatorem, po jej zatwierdzeniu przez sąd ma moc prawną na równi z ugodą zawartą bezpośrednio przed wymiarem sprawiedliwości.

Mediacje to najlepsza metoda rozwiązania konfliktów dotyczących:

- rodziców, teściów, dzieci, dziadków,
- wspólnego zamieszkania,
- sąsiadów,

- sprawowania opieki i wychowania dzieci,
- spraw majątkowych oraz spadkowych,
- rozwodów i separacji,
- alimentacji dzieci i krewnych,
- problemów w szkole.

## **1. Cele mediacji**

- stworzenie stronom warunków do wypracowania wzajemnego porozumienia,
- podjęcie próby zakończenia konfliktu w sposób ugodowy,
- realizacja zasady win/win, czyli każda ze stron konfliktu czuje się wygrana,
- złagodzenie i wygaszenie sporu,
- budowa wzajemnej relacji opartej na zaufaniu.

## **2. Zalety mediacji**

- służy nawiązaniu komunikacji, która wydaje się trudna lub niemożliwa,
- pozwala na uniknięcie stresu związanego z występowaniem w sądzie,
- pozwala spojrzeć na spór z innej perspektywy, skłonić strony do rozważenia problemu z punktu widzenia drugiej strony,
- strony zachowują kontrolę – tak nad samym procesem, jak i nad treścią ugody, żadna decyzja nie zostaje podjęta bez zgody stron,
- zaspokajają potrzebę opowiedzenia o swoich krzywdach, doznanym poczuciu niesprawiedliwości.

### 3. Korzyści z mediacji

- **krótki czas trwania procesu mediacyjnego** – dzięki mediacji skraca się czas zakończenia sporu, bez konieczności uczestnictwa w procesie sądowym,
- **brak formalizmu** – mediacje odbywają się poza sądem, towarzyszy im szacunek i charakteryzuje całkowita poufność,
- **obustronna satysfakcja** – w mediacji nie ma wygranych ani przegranych, co pozytywnie wpływa na jego uczestników. To strony konfliktu decydują o zawarciu porozumienia, które będzie satysfakcjonujące dla obu stron,
- **możliwość wystąpienia na drogę sądową** – w sytuacji, gdy w czasie postępowania mediacyjnego nie uda się stronom dojść do porozumienia nadal istnieje możliwość skierowania sprawy do sądu w celu rozstrzygnięcia sporu.

### 4. Koszty mediacji

W punktach nieodpłatnej pomocy prawnej oraz w punktach nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego mediacja jest usługą świadczoną **BEZPŁATNIE** dla osób, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

### III. Jak przygotować się do mediacji?

---

- 1) Zastanów się nad rzeczywistymi oczekiwaniami związanymi z mediacją:
  - co jest w tym konflikcie dla mnie ważne?
  - co chcę osiągnąć?
  - jakie ustępstwa jestem w stanie poczynić?
  - czego tak naprawdę od mediacji oczekuję?
  
- 2) Rozważ możliwe scenariusze rozmów co do spornych kwestii.
  
- 3) Zastanów się jakie ustępstwa jesteś gotów poczynić.

#### **Pamiętaj!**

Negocjacje są elementem mediacji i szukania porozumienia tak, aby spotkać się z partnerem rozmów w połowie drogi. Zastanów się i przygotuj propozycje rozwiązania konfliktu.

## IV. Jak skorzystać z mediacji?

---

Osoba, która chce skorzystać z mediacji powinna skontaktować się ze starostwem powiatowym, urzędem miasta, bądź gminy, który na danym terenie odpowiada za organizację punktów NPO i NPP w celu umówienia wizyty u mediatora.

### Zapraszamy do zapisów w Katowicach:

- tel. 32 259 37 36 w następujących dniach i godzinach:
  - poniedziałek, wtorek, środa w godzinach od 7.30 do 15.30,
  - czwartek w godzinach od 7.30 do 17.00,
  - piątek w godzinach od 7.30 do 14.00.
- elektronicznie poprzez stronę <https://zapisy-np.ms.gov.pl/>
- osobiście – w urzędzie.

Spotkanie z mediatorem jest możliwe w każdym z punktów, zlokalizowanych na terenie Katowic, po uprzednim umówieniu.

### Punkty Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i Mediacji:

- Miejska Izba Wyrzeźwień w Katowicach, ul. Macieja 10
  - od poniedziałku do piątku w godzinach 16.00 - 20.00
- Przychodnia nr 13 "Moja Przychodnia", ul. Ordona 3
  - od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 12.00



- Przychodnia nr 13 "Moja Przychodnia", ul. Orzona 3
  - od poniedziałku do piątku w godzinach 13.00 – 17.00
- Miejski Dom Kultury w Katowicach ul. Hallera 28
  - od poniedziałku do piątku w godzinach 11.00 – 15.00
- Miejski Dom Kultury w Katowicach ul. Markiecki 44a
  - od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 13.00

Nasi prawnicy i doradcy obywatelscy pomogą służąc fachową prawną pomocą i radą.

## **V. Jak przebiegają mediacje?**

---

- **I ETAP**

Mediator diagnozuje konflikt i określa, czy strony spotykają się od razu łącznie na pierwszym spotkaniu czy jeszcze indywidualnie. Pierwszy kontakt polega na omówieniu przez mediatora zasad i reguł mediacji. Jakimi mają być cele i jakie można osiągnąć korzyści z rozwiązania konfliktu na drodze ugody. Mediator zbiera informacje, aby dowiedzieć się o tym co jest przedmiotem sporu oraz jaki jest punkt widzenia każdej ze stron na zaistniałą sytuację. Stara się ustalić jakie według stron muszą zaistnieć warunki, aby było możliwe rozwiązanie konfliktu i zawarcie akceptowalnej dla obu stron ugody.

- **II ETAP**

Spotkanie wspólne stron i mediatora. II etap poświęcony jest na rozmowy, wyjaśnianie, negocjacje, zrozumienie konfliktu i usłyszenie drugiej strony oraz wypracowywanie porozumienia. Z przebiegu mediacji sporządza się protokół, w którym oznacza się miejsce i czas przeprowadzenia mediacji, a także dane stron i mediatora, a ponadto wynik mediacji. Protokół podpisuje mediator.

- **III ETAP**

Podpisanie ugody stanowi odrębny, istotny etap postępowania mediacyjnego. Przez podpisanie ugody strony wyrażają zgodę na wystąpienie do sądu z wnioskiem o jej zatwierdzenie. Ugoda zawarta przed mediatorem, po jej zatwierdzeniu przez sąd ma moc prawną na równi z ugodą zawartą bezpośrednio przed Sądem i stanowi tytuł egzekucyjny, który podlega wykonaniu w drodze egzekucji komorniczej.

## Stowarzyszenie Na rzecz Poradnictwa Obywatelskiego DOGMA - informacje



Stowarzyszenie „DOGMA” od ponad 20 lat prowadzi działalność poradniczą na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i będących w trudnej sytuacji życiowej.

**Nasza organizacja od 2016 roku realizuje zadania wynikające z ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej i posiada Certyfikat dla organizatorów placówek poradniczych dot. Modelu Wsparcia dla Poradnictwa Prawnego i Obywatelskiego, wyd. dnia 12.01.2014 r. przez Fundację Uniwersyteckich Poradni Prawnych.**

W Punktach bezpłatnej pomocy prawnej i poradnictwa obywatelskiego powierzonych naszemu Stowarzyszeniu zyskaliśmy zaufanie klientów i opinię, że porady są przez nas prowadzone profesjonalnie, rzetelnie i z dużym wyczuciem.

**Każda rozwiązana sprawa to nie tylko kolejny „numer klienta” w statystykach. To przede wszystkim problem, a nierzadko życiowy dramat człowieka, którego nie opuszcza poczucie bezsilności i bezradności; człowieka, któremu próbujemy pomóc w znalezieniu wyjścia z jego trudnej sytuacji. Staramy się pokazać, jak wielka siła drzemie w nim samym i jak wiele od niego zależy.**



## PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ PROWADZONE PRZEZ STOWARZYSZENIE "DOGMA"

- Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 3 MOPS, ul. Oblatów 24
- Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 5 MOPS, ul. Dębowa 16c
- Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 2 MOPS, ul. Warszawska 42

Porady są udzielane od poniedziałku do piątku od 16.00 do 20.00

## PUNKTY NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO PROWADZONE PRZEZ STOWARZYSZENIE "DOGMA"

- Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 9 MOPS, ul. Krakowska 138
- Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 8 MOPS, ul. Łętowskiego 6a
- Zespół ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej MOPS, ul. Wojewódzka 23

Porady są udzielane od poniedziałku do piątku od 16.00 do 20.00

## PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ I MEDIACJI

### Miejska Izba Wytrzeźwień w Katowicach, ul. Macieja 10

Poniedziałek - piątek 16.00 - 20.00

### Przychodnia nr 13 "Moja Przychodnia", ul. Ordona 3

Poniedziałek - piątek 8.00 - 12.00

### Przychodnia nr 13 "Moja Przychodnia", ul. Ordona 3

Poniedziałek - piątek 13.00 - 17.00

### Miejski Dom Kultury w Katowicach ul. Hallera 28

Poniedziałek - piątek 11.00 - 15.00

### Miejski Dom Kultury w Katowicach ul. Markiefki 44a

Poniedziałek - piątek 9.00 - 13.00

## ZAPISY NA PORADY

- **telefonicznie** - pod numerem telefonu: **32 259-37-36** w godzinach pracy urzędu
- **elektronicznie** - zapisując się przy pomocy formularza dostępnego na stronie: <https://zapisy-np.ms.gov.pl>
- **osobiście** - stawiając się w urzędzie



NIEODPŁATNE USŁUGI  
- POMOC PRAWNA  
- PORADY OBYWATELSKIE  
- MEDIACJA



Ministerstwo  
Sprawiedliwości



KATOWICE  
dla odmiany