



# SKORZYSTAJ BEZPŁATNIE

§ z poradnictwa obywatelskiego  
§ z pomocy prawnej  
§ z mediacji

## KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z POMOCY?

- każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej
- przedsiębiorca, który prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą i nie zatrudniał pracowników w ciągu ostatniego roku



## ZAKRES

### NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA OBEJMUJE:

- poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym, o kosztach postępowań sądowych, o przysługujących uprawnieniach i obowiązkach;
- wskazanie sposobu rozwiązania danego problemu prawnego;
- sporządzenie projektu pisma, z wyłączeniem pism w toczących się już postępowaniach sądowych;
- sporządzenie projektu pisma o zwolnienie z kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu.

### NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE OBEJMUJE:

- wsparcie w samodzielnym rozwiązaniu problemu;
- poinformowanie o przysługujących prawach i obowiązkach oraz o kosztach postępowań sądowych;
- opracowanie planu działania i wsparcie w jego realizacji;
- poradę w związku z zadłużeniem, z zakresu spraw mieszkaniowych oraz z zakresu zabezpieczenia społecznego.

### NIEODPŁATNA MEDIACJA OBEJMUJE:

- przekazanie informacji o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywanie sporów oraz korzyściach z tego wynikających;
- przygotowanie projektu umowy lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
- przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;
- pomoc w sporządzeniu wniosku do sądu o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem;
- przeprowadzenie postępowania mediacyjnego.

KATOWICE



## ZAPISY NA PORADY

- **telefonicznie** - pod numerem telefonu: **32 259-37-36** w godzinach pracy urzędu
- **elektronicznie** - zapisując się przy pomocy formularza dostępnego na stronie: <https://zapisy-np.ms.gov.pl>



## PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ PROWADZONE PRZEZ STOWARZYSZENIE "DOGMA"

- Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 3 MOPS, ul. Oblatów 24
- Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 5 MOPS, ul. Dębowa 16c
- Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 2 MOPS, ul. Warszawska 42

Porady są udzielane od poniedziałku do piątku od 16.00 do 20.00

## PUNKTY NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO PROWADZONE PRZEZ STOWARZYSZENIE "DOGMA"

- Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 9 MOPS, ul. Krakowska 138
- Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 8 MOPS, ul. Łętowskiego 6a
- Zespół ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej MOPS, ul. Wojewódzka 23

Porady są udzielane od poniedziałku do piątku od 16.00 do 20.00

## PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ I MEDIACJI

### Miejska Izba Wytrzeźwień w Katowicach, ul. Macieja 10

Poniedziałek - piątek 16.00 - 20.00

### Przychodnia nr 13 "Moja Przychodnia", ul. Ordona 3

Poniedziałek - piątek 8.00 - 12.00

### Przychodnia nr 13 "Moja Przychodnia", ul. Ordona 3

Poniedziałek - piątek 13.00 - 17.00

### Miejski Dom Kultury w Katowicach ul. Hallera 28

Poniedziałek - piątek 11.00 - 15.00

### Miejski Dom Kultury w Katowicach ul. Markiefki 44a

Poniedziałek - piątek 9.00 - 13.00



NIEODPŁATNE USŁUGI  
-POMOC PRAWNA  
-PORADY OBYWATELSKIE  
-MEDIACJA



Ministerstwo  
Sprawiedliwości



KATOWICE  
dla odmiany