

NIEZBĘDNIK PRAWNY



E-ADMINISTRACJA 2026

PRAKTYCZNY PRZEWODNIK MIESZKAŃCA

Dane aktualne na dzień 24 czerwca 2026 r.



Ministerstwo
Sprawiedliwości



Zadanie publiczne jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej i realizowane jest w oparciu o środki otrzymane z budżetu państwa

Spis treści

Wstęp.....	3
1.Najważniejsze narzędzia E-administracji.....	3
mObywatel	3
Profil Zaufany.....	3
e-Doręczenia.....	4
2.Co można załatwić online?.....	5
3.Najważniejsze platformy cyfrowe państwa.....	6
4.Jak wysłać pismo ogólne do urzędu?.....	6
5.Sprawy podatkowe online.....	7
6.Jak uzyskać zaświadczenie online?.....	8
7.Jak złożyć zgłoszenie lub skargę?	9
8.Jak sprawdzać status sprawy?.....	10
9.Wnioski praktyczne.....	10
Stowarzyszenie Na rzecz Poradnictwa Obywatelskiego DOGMA - informacje	11

Wstęp

Cyfrowa administracja w Polsce rozwija się bardzo szybko. Od 2026 roku większość spraw urzędowych można załatwić online – od podatków, przez recepty, po korespondencję urzędową. E-administracja opiera się głównie na usługach państwowych dostępnych przez gov.pl, aplikację mObywatel, Profil Zaufany oraz system e-Doręczeń.

1. Najważniejsze narzędzia E-administracji

mObywatel

Najważniejsza aplikacja cyfrowa obywatela. Pozwala:

- przechowywać cyfrowe dokumenty,
- logować się do usług publicznych,
- odbierać dokumenty urzędowe,
- korzystać z usług zdrowotnych i podatkowych,
- potwierdzać tożsamość.

Aplikacja jest dalej rozwijana jako główny kanał usług publicznych i przygotowywana do integracji z europejskim portfelem tożsamości cyfrowej eIDAS 2.0.

Profil Zaufany

- Potwierdza tożsamość online,
- umożliwia podpis elektroniczny,
- pozwala logować się do systemów administracji.

Można go założyć:

- przez bankowość elektroniczną,
- e-dowód,
- kwalifikowany podpis elektroniczny,
- punkt potwierdzający.

e-Doręczenia

Od 1 stycznia 2026 roku system e-Doręczeń staje się podstawową formą elektronicznej komunikacji z administracją publiczną. To cyfrowy odpowiednik listu poleconego, który:

- ma moc prawną,
- potwierdza odbiór,
- umożliwia wysyłkę i odbiór dokumentów online,
- ogranicza znaczenie klasycznego ePUAP.

Najważniejsze zmiany:

- urzędy będą stopniowo odchodzić od tradycyjnego ePUAP,
- obywatel powinien posiadać adres do e-Doręczeń,
- korespondencja będzie trafiała do jednej cyfrowej skrzynki.

2. Co można załatwić online?

● Sprawy obywatelskie

1. dowód osobisty,
2. meldunek,
3. odpis aktu urodzenia,
4. zgłoszenie utraty dokumentów.

● Zdrowie

1. e-recepty,
2. e-skierowania,
3. historia leczenia,
4. dostęp do danych medycznych.

● Podatki

1. rozliczenie PIT,
2. sprawdzenie zwrotu podatku,
3. pisma do urzędu skarbowego.

● ZUS

1. emerytura,
2. świadczenia,
3. zwolnienia lekarskie,
4. prognoza emerytalna w mObywatelu od 2026 r.

3. Najważniejsze platformy cyfrowe państwa

- Gov.pl
- mObywatel
- e-Urząd Skarbowy
- e-Doręczenia
- ZUS PUE/eZUS
- CEIDG
- KRS

4. Jak wysłać pismo ogólne do urzędu?

To najważniejsza umiejętność w e-administracji.

Kiedy używać?

Gdy urząd nie ma gotowego formularza online.

Przykłady:

- wyjaśnienia,
- odwołania,
- skargi,
- wnioski,
- zgłoszenia,
- dosłanie dokumentów.

Krok po kroku

1. Wejdź:
 - ➔ Gov.pl – Pismo ogólne
2. Zaloguj się.
3. Wybierz urząd.
4. Wpisz:
 - ➔ temat,
 - ➔ treść,
 - ➔ dane kontaktowe.
5. Dodaj załączniki PDF/JPG.
6. Podpisz:
 - ➔ Profilem Zaufanym.
7. Wyślij.
8. Pobierz:
 - ➔ UPO (Urzędowe Poświadczenie Odbioru).

Zasada prawna

UPO jest dowodem skutecznego wniesienia pisma.

5. Sprawy podatkowe online

Najważniejsze usługi podatkowe są w systemie e-Urząd Skarbowy.

Co można załatwić?

- PIT,
- mandat,
- zaświadczenie o niezaleganiu,

- mikrorachunek,
- pełnomocnictwo,
- czynny żal,
- VAT,
- PCC,
- akcyzę.

6. Jak uzyskać zaświadczenie online?

Najczęstsze rodzaje zaświadczeń:

- o niezaleganiu w podatkach,
- o zameldowaniu,
- o niekaralności,
- odpis aktu stanu cywilnego.

Schemat działania:

- Logowanie do gov.pl.
- Wybór usługi.
- Wypełnienie formularza.
- Opłata online (jeśli wymagana).
- Podpis Profilem Zaufanym.
- Odbiór dokumentu:
 - ➔ PDF,
 - ➔ e-Doręczenie,
 - ➔ skrzynka gov.pl.

7. Jak złożyć zgłoszenie lub skargę?

Możliwe sprawy

- hałas,
- spalanie odpadów,
- samowola budowlana,
- skarga na urząd,
- naruszenie praw konsumenta.

Gdzie składać?

- urząd miasta/gminy,
- starostwo,
- WIOŚ,
- UOKiK,
- policja,
- RPO.

Forma

Najbezpieczniej:

- pismo ogólne,
- albo e-Doręczenie.

8. Jak sprawdzać status sprawy?

Możesz:

- sprawdzać skrzynkę e-Doręczeń,
- monitorować status na gov.pl,
- odbierać powiadomienia SMS/e-mail,
- pobierać historię korespondencji.

9. Wnioski praktyczne

Od 2026 roku każdy mieszkaniec Polski powinien posiadać:

- aktywny Profil Zaufany,
- aplikację mObywatel,
- dostęp do e-Doręczeń,
- konto bankowe umożliwiające logowanie do usług publicznych.

Cyfrowa administracja staje się podstawowym sposobem kontaktu obywatela z państwem. Dzięki temu większość spraw można załatwić bez wizyty w urzędzie.

Stowarzyszenie Na rzecz Poradnictwa Obywatelskiego DOGMA - informacje



Stowarzyszenie „DOGMA” od ponad 20 lat prowadzi działalność poradniczą na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i będących w trudnej sytuacji życiowej.

Nasza organizacja od 2016 roku realizuje zadania wynikające z ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej i posiada Certyfikat dla organizatorów placówek poradniczych dot. Modelu Wsparcia dla Poradnictwa Prawnego i Obywatelskiego, wyd. dnia 12.01.2014 r. przez Fundację Uniwersyteckich Poradni Prawnych.

W Punktach bezpłatnej pomocy prawnej i poradnictwa obywatelskiego powierzonych naszemu Stowarzyszeniu zyskaliśmy zaufanie klientów i opinię, że porady są przez nas prowadzone profesjonalnie, rzetelnie i z dużym wyczuciem.

Każda rozwiązana sprawa to nie tylko kolejny „numer klienta” w statystykach. To przede wszystkim problem, a nierzadko życiowy dramat człowieka, którego nie opuszcza poczucie bezsilności i bezradności; człowieka, któremu próbujemy pomóc w znalezieniu wyjścia z jego trudnej sytuacji. Staramy się pokazać, jak wielka siła drzemie w nim samym i jak wiele od niego zależy.



STOWARZYSZENIE "DOGMA" ZAPRASZA DO PUNKTÓW PORADNICZYCH PROWADZONYCH NA TERENIE POWIATU MIKOŁOWSKIEGO

Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej

Starostwo Powiatowe (Mikołów), ul. Żwirki i Wigury 4a

Poniedziałek 14.00-18.00

Wtorek 11.00-15.00

Środa, czwartek 15.00-19.00

Piątek 8.00-12.00 (Mediator)

Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego

Powiatowy Urząd Pracy (Łaziska Górne), ul. Chopina 8

Poniedziałek 13.00-17.00

Wtorek-piątek 8.00-12.00 (Piątek - mediator)

INNE PUNKTY PORADNICZE W POWIECIE MIKOŁOWSKIM

Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i Mediacji

Miejska Biblioteka Publiczna w Orzeszu, ul. Św. Wawrzyńca 23

Poniedziałek, wtorek 12.00-16.00

Środa, czwartek 10.00-14.00

Piątek 13.00-17.00 (Mediator)

Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i Mediacji

Dom Kultury w Gostyni, ul. Pszczyńska 366

Punkt czynny od 1 do 15 dnia każdego miesiąca

Poniedziałek, środa 14.00-18.00 (Poniedziałek - mediator)

Wtorek 8.00-12.00

Czwartek, piątek 9.00-13.00

Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i Mediacji

Urząd Gminy w Ornontowicach, ul. Zwycięstwa 26a

Punkt czynny od 16 do ostatniego dnia każdego miesiąca

Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek 8.00-12.00 (Poniedziałek - mediator)

Środa 13.00-17.00

ZAPISY NA PORADY

- telefonicznie pod nr tel. 32 324-81-43 w godzinach pracy urzędu
- elektronicznie, pisząc na adres e-mail: npp@mikolowski.pl lub poprzez stronę <https://zapisy-np.ms.gov.pl/>
- osobiście – w urzędzie



Zadanie publiczne jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej i realizowane jest w oparciu o środki otrzymane z budżetu państwa